ORTOPEDIJA NOVI ŽIVOT

Ustanička 234A, 11050 Beograd

MB: 07892993

PIB: 100025109

Tel: +381 11 7621 953

Fax: +381 11 7621 956

Email: [info@ortopedija.co.rs](mailto:info@ortopedija.co.rs)

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

ILI UGOVORA KOJI SE ZAKLJUČUJE IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Popunjava kupac:

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime: |  |
| Adresa: |  |
| Kontakt telefon: |  |
| Email: |  |
| Datum: |  |

|  |
| --- |
| U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (član 27. stav 1) ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe: |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum izdavanja računa: |  | Datum prijema robe: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): |  |
|  | |

Obrazloženje:

Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača, kupac može, bez navođenja razloga, jednostrano da raskine ugovor u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje van poslovnih prostorija.

Ovo pravo na odustanak od ugovora na daljinu **ne** odnosi se na **proizvode koji pripadaju grupi sredstava koja dolaze u direktan kontakt sa kožom i intimnim delovima tela (pojasevi za kilu, ortoze za kuk, čarape za vene i prevenciju tromboze, silikonski separatori i jastučići i toaletna pomagala) iz razloga što postoji mogućnost prenošenja infekcija i zaraznih bolesti. Dakle, proizvodi iz navedenih grupa se ne mogu vratiti niti menjati ukoliko su korišćeni.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili zamenu proizvoda.

ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT DOO ima pravo da odbije povraćaj ili zamenu robe ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, nije vraćena u originalnom pakovanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio.

Jednostranim raskidom ugovora, kupac se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe prodavcu – poštarinu plaća kupac.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata prodavcu.

Izjava o privatnosti podatka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za obradu Vašeg zahteva i ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT DOO Beograd ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.